

Algemene voorwaarden Prisma Inspecties BV

Versie 1, geldig vanaf 01-01-2021

Artikel 1 Identiteit van de verkoper

Prisma Inspecties BV (hierna te noemen Prisma Inspecties)

Hoefzijde 4-09

3961 MX Wijk bij Duurstede

Telefoonnummer +31 (0)85 27 38 215

E-mail adres: info@prisma-inspecties.nl

KvK nummer 81819234

BTW nummer NL862231802B01

Artikel 2 Definities

1. Overeenkomst: de overeenkomst(-en) tussen Prisma Inspecties en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Werkzaamheden: werkzaamheden zijn alle handelingen ten uitvoer van een Overeenkomst tussen Prisma Inspecties en Opdrachtgever.

Artikel 3 Algemene bepalingen

1. Prisma Inspecties houdt zich bezig met het uitvoeren van (Scope) inspecties aan (elektro technische) installaties voor onder andere opwekking, gebruik, opslag en distributie van (duurzame) energie. Incidenteel, uitsluitend op verzoek van de klant, verrichten we ook herstelwerkzaamheden aan deze installaties.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedragingen van Prisma Inspecties, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend aanbiedingen van Prisma Inspecties en overeenkomsten tussen Prisma Inspecties en haar opdrachtgever, hierna te noemen: "Opdrachtgever".
3. Indien deze algemene voorwaarden door Prisma Inspecties worden meegeleverd bij een overeenkomst en de Opdrachtgever accepteert de betreffende overeenkomst, dan aanvaardt de Opdrachtgever ook deze algemene voorwaarden.
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Prisma Inspecties en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Prisma Inspecties en de Opdrachtgever de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen die wat betreft doel en strekking zo veel mogelijk overeenstemmen met de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen.
7. Het nalaten door Prisma Inspecties op enig moment nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst, daaronder begrepen de bepalingen in deze algemene voorwaarden, te verlangen, tast in generlei opzicht de rechten van Prisma Inspecties aan om op een later tijdstip alsnog nakoming door Opdrachtgever te eisen.
8. De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover daarvan in de overeenkomst tussen Prisma Inspecties en de Opdrachtgever wordt afgeweken.

Artikel 4 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen door Prisma Inspecties aan de Opdrachtgever uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een aanbieding van Prisma Inspecties is 30 dagen geldig, tenzij Prisma Inspecties voortijdig deze herroept.
3. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Prisma Inspecties zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding ter herroepen of daarvan af te wijken
4. Mondelinge toezeggingen verbinden Prisma Inspecties slechts nadat deze nadrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
5. Prisma Inspecties kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
6. Een Overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke overeenstemming tussen Prisma Inspecties en haar opdrachtgever.

Artikel 5 Prijzen en betaling

1. Alle door Prisma Inspecties opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.
2. De prijzen gelden slechts voor de in de Overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door Prisma Inspecties geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.
3. Door Prisma Inspecties opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de Overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Prisma Inspecties gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.
4. Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van zulke condities dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
5. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal Opdrachtgever, onverminderd haar overige verplichtingen, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
6. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, zulks met een minimum van € 250,--.
7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 6 Reclamatie

1. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, dient zij uiterlijk 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Opdrachtgever jegens Prisma Inspecties vervalt.

2. Reclamatie schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 7 Ontbinding en opzegging

1. Prisma Inspecties kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - de Opdrachtgever onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
 - ten aanzien van de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
 - de Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - de Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Prisma Inspecties bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever toekomstige rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de Overeenkomst.
4. Indien de Overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Prisma Inspecties zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst verhindert en niet aan Prisma Inspecties is toe te rekenen, nakoming door Prisma Inspecties zonder tekortkoming niet mogelijk zal zijn, heeft zij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten, dan wel te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoring, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen, een en ander zowel indien deze voorkomen bij Prisma Inspecties als bij haar toeleveranciers.
3. Indien Prisma Inspecties voor het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
4. Prisma Inspecties heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, eerst intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt Prisma Inspecties geen enkele aansprakelijkheid voor schade.
2. Aansprakelijkheid van Prisma Inspecties voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten. Dit geldt zowel voor geleverde diensten als voor onderdelen.
3. Prisma Inspecties aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de Opdrachtgever geleden directe schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst aan de Opdrachtgever gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tot een maximum van € 10.000,-. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Prisma Inspecties verzekerd is, danwel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
4. De aansprakelijkheid van Prisma Inspecties wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Prisma Inspecties onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Prisma Inspecties ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zodanig gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, dat Prisma Inspecties in staat is adequaat te reageren.
5. Prisma Inspecties is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
6. Prisma Inspecties is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Prisma Inspecties of haar leidinggevende ondergeschikten.
8. Prisma Inspecties is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derde partijen.
9. Elke aansprakelijkheid van Prisma Inspecties vervalt door het verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Prisma Inspecties in ieder geval vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

Artikel 10 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Prisma Inspecties tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Opdrachtgever van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Prisma Inspecties verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht.
3. De Opdrachtgever is gehouden, indien hij door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de Opdrachtgever en/of de derde Prisma Inspecties (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, Prisma Inspecties daarvan binnen 8 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen.
4. De Opdrachtgever zal dergelijke aanspraken slechts afwikkelen in overleg met Prisma Inspecties op straffe van verval van de aanspraken van de Opdrachtgever jegens Prisma Inspecties.

Artikel 11 Verplichtingen Prisma Inspecties

1. Prisma Inspecties zal de Opdrachtgever tijdig en zover redelijk adequaat informeren over alles wat voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is.
2. Tekeningen, specificaties, beschrijvingen of andere documentatie die Prisma Inspecties verstrekt aan Opdrachtgever ter informatie, zijn indicatief van aard. Prisma Inspecties kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de onjuistheid van deze documenten tenzij dit schriftelijk bij het totstandkomen van de Overeenkomst is afgesproken.

Artikel 12 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal op eigen kosten aan Prisma Inspecties alle materialen, informatie en gegevens tijdig beschikbaar stellen die Prisma Inspecties nodig acht voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever kan Prisma Inspecties alleen toegang tot ruimtes weigeren indien Prisma Inspecties deze toegang niet nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever het hiervoor bepaalde verzuimt en het gevolg voor Prisma Inspecties is directe of indirecte schade dan stelt Opdrachtgever Prisma Inspecties schadeloos.

Artikel 13 Verbodsovername personeel

1. Het is Opdrachtgever gedurende de duur van de Overeenkomst en één jaar na beëindiging daarvan niet toegestaan om medewerkers die door Prisma Inspecties ter beschikking zijn gesteld aan te bieden om rechtstreeks bij haar in dienst te treden of anderszins aan te bieden rechtstreeks voor haar werkzaamheden te gaan verrichten.
2. Indien Opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt dan verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijke opeisbare boete ten belope van vier bruto jaarsalarissen van de betreffende medewerker.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen, tenzij de informatie:
 - openbaar is danwel openbaar wordt zonder onrechtmatige toedoen door partijen, of
 - aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding, of
 - aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij, of
 - in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld, of
 - de ontvangende partij op grond van wettelijke verplichtingen, danwel op grond van een zorgvuldigheidnorm, publiceert of aan de betreffende autoriteit kenbaar maakt, of
 - de ontvangende partij wettelijk verplicht is de informatie aan derden te verschaffen.
2. Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar ontvangen uitsluitend gebruiken voor de vervulling van hun verplichtingen in het kader van de Overeenkomst.
3. Dit artikel zal onverminderd van kracht blijven ondanks het beëindigen of ontbinden van de Overeenkomst.

Artikel 15 Gegevensbeheer

1. Indien Opdrachtgever een aanbieding vraagt van Prisma Inspecties danwel een overeenkomst aangaat met Prisma Inspecties dan worden de gegevens van Opdrachtgever opgenomen in het klantenbestand

van Prisma Inspecties.

2. Prisma Inspectie houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
3. Prisma Inspecties respecteert de privacy van gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens.
4. Prisma Inspecties maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies voor de ontvangende partij om zichzelf van deze lijst te verwijderen.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle voor werkzaamheden bestemde zaken of tijdens werkzaamheden gebruikte zaken, blijven uitsluitend eigendom van Prisma Inspecties, totdat alle vorderingen die Prisma Inspecties op Opdrachtgever heeft of zal krijgen volledig zijn voldaan, inclusief de verplichtingen wegens tekortkomingen in de nakoming van verbintenissen.
2. Indien de wederpartij één van haar contractuele verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer zij is of wordt geliquideerd c.q. overlijdt, Wettelijke regeling Schuldsanering Natuurlijk Personen, surseance van betaling of haar faillissement is of wordt aangevraagd, is Prisma Inspecties gerechtigd om de overeenkomst als ontbonden door de wederpartij te beschouwen en is Prisma Inspecties gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechtelijk tussenkomst alle niet (geheel) betaalde zaken of zaken waarop voor Prisma Inspecties eigendomsvoorbehoud op rust terug te vorderen.
3. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Prisma Inspecties of een door Prisma Inspecties aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Prisma Inspecties haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Prisma Inspecties zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 17 Intellectueel eigendom

1. Het is Prisma Inspecties toegestaan om tijdens de Werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst tekeningen, schetsen of anderen documenten te maken van de elektrische installatie en/of elektrische arbeidsmiddelen. Prisma Inspecties behoudt hierop het intellectueel eigendomsrecht.
2. Opdrachtgever vrijwaart Prisma Inspecties en stelt Prisma Inspecties schadeloos voor vorderingen van derden die een verband houden met genoemde documenten uit lid 1 waarop intellectueel eigendomsrecht rust van derden.

Artikel 18 Meerwerk

1. Van meerwerk is sprake indien er meer Werkzaamheden dienen te worden verricht dan wel dat er extra materialen benodigd zijn dan vooraf overeengekomen in de Overeenkomst.
2. De extra kosten voor meerwerk worden door Opdrachtgever vergoed aan Prisma Inspecties conform hetgeen is afgesproken in de Overeenkomst.

Artikel 19 Vertraging

1. Prisma Inspecties heeft recht op schadeloosstelling ingeval van vertraging van de Werkzaamheden, indien de betreffende vertraging niet te wijten is aan de schuld van Prisma Inspecties.

Artikel 20 Geschillen en toepasselijk recht

2. Alle geschillen, die niet in der minne tussen partijen kunnen worden beslecht, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.
3. Overeenkomsten tussen Prisma Inspecties en de Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.